



Satisfaction 2022-2023

Effectif formé : 243

Nombre d'heures de formation : 420

Taux de satisfaction global : 93.11 %



## INTITULE DE LA FORMATION

### MANAGER DE PROXIMITÉ

**OBJECTIFS DE LA FORMATION** A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- D'acquérir les techniques managériales fondamentales.
- De résoudre les principales problématiques managériales.
- De développer son aisance relationnelle.
- De créer une dynamique d'équipe.

## PROGRAMME

### Avant le présentiel

Un positionnement initial débouchant sur un plan de développement managérial personnalisé.

### Pendant le présentiel

#### Développer ses compétences en communication

##### Développer de la flexibilité dans sa communication

- Les fondamentaux de la communication.
- Identifier ses modes de communication.
- Utiliser les trois registres de la communication : opinions, faits et émotions.
- Devenir une force de proposition pertinente auprès de sa hiérarchie.

##### Transformer ses échanges quotidiens en leviers d'implication

- Développer son écoute active.
- Savoir transmettre une consigne, faire une demande, traiter une erreur.
- Recadrer un équipier sans démotiver.
- Dynamiser sa communication de groupe.

#### Développer sa posture managériale pour animer l'équipe

##### Se situer dans son rôle de manager de proximité

- Clarifier ses missions et ses responsabilités de manager d'équipe.
- Définir sa valeur ajoutée de manager de proximité.
- Comment se centrer sur ses rôles majeurs.
- Intégrer les connaissances de bases de la gestion des ressources humaines.
- Mieux accueillir et suivre les nouveaux embauchés.

##### Adapter sa posture managériale à chaque situation

- Identifier ses styles de management privilégiés et trouver des pistes d'amélioration.
- Adapter son style au contexte et aux situations rencontrées.
- Identifier les besoins et les modes de fonctionnement de ses collaborateurs.
- Développer l'autonomie et les compétences de ses équipiers.
- Manager les nouvelles générations de collaborateurs.
- Savoir gérer les conflits et les situations tendues.

##### Orienter l'action de l'équipe vers les résultats à atteindre

- Se doter de repères communs en fixant des règles du jeu.
- Fixer les objectifs pour en assurer le déploiement et le suivi.
- Transformer l'évaluation des performances en plans de progrès.
- Favoriser l'autonomie et l'initiative.
- Intégrer dans son management la démarche QSE.

##### Responsabiliser les membres de l'équipe

- Pratiquer des délégations responsabilisantes.
- Accompagner et former ses collaborateurs.
- Agir sur les leviers de motivation pertinents.
- Transmettre les outils et pratiques du management, en lien avec la démarche coop active.

## DEMARCHE PEDAGOGIQUE

- Alternance d'apports théoriques sur la posture de manager, d'échanges d'expériences, de mises en situations.
- Verbalisation et analyse des situations rencontrées par les participants.
- Un support de cours sera remis à chacun.
- Quizz d'évaluation des acquis en cours de formation.
- Evaluation à chaud des participants sur les concepts majeurs en fin de formation.
- Suivi :
  - Deux points intermédiaires quadrimestriels pour mesurer factuellement l'évolution de chaque apprenant par rapport à ses propres axes d'améliorations définis lors du positionnement managérial initial.
  - Un bouclage annuel en présence du N+1 de chaque manager. Restitution pour chaque manager incluant un plan de progrès sur les points restant à améliorer.

Référence Action **OSK14M**  
OSK14M PF  
Crée le 03/01/2022  
Dernière Màj : 24/11/2023

Version 3  
Page 1/1

**DOMAINE**  
Management

**PERSONNES CONCERNEES**  
Manager de proximité, manager de terrain.

**PREREQUIS**  
Avoir une expérience du management d'équipes

**ENJEU**  
Développer ses compétences managériales

**DUREE**  
2 jours (14h en présentiel)

**TYPE**  
Intra-Entreprise  
Inter : voir notre calendrier de formation

**EFFECTIFS**  
4 minimum - 10 maximum

**PRIX**  
Tarifs formation sur mesure, nous consulter

**Délai accès moyen : 3 à 6 mois**

**N° DE DECLARATION D'ACTIVITE**  
53 56 08583 56